

# Auf einen Blick

## Reception

**Mo bis Fr** von **7.30 bis 20.00 Uhr**, **Sa** von **8.00 bis 18.00 Uhr** und **So/Feiertage** von **8.30 bis 18.00 Uhr** sind wir gerne für Sie und Ihren Besuch da. Sie erreichen uns über die Nummer **044387 67 67** oder die interne Durchwahl **6767**.

## Angehörige

Ihre Angehörigen sind nach vorheriger Absprache jederzeit willkommen, Sie zu den Therapieeinheiten und Arztterminen zu begleiten. Für wichtige Fragen bieten wir Ihnen gerne Angehörigengespräche an.

## Besuchszeit

**Täglich** von **10.00 bis 20.30 Uhr**. Am Wochenende bis **20 Uhr**. Andere Zeiten sind nach spezieller Vereinbarung möglich. Unseren Lageplan finden Sie auf **Seite 23**.

## Adresse

Für Ihre Post- und Zeitungsumleitungen verwenden Sie bitte folgende Adresse: Klinik Lengg, Ihr Name, Bleulerstrasse 60, CH-8008 Zürich.

## Bargeld

Generell ist während Ihres Aufenthaltes kein Bargeld nötig. Kleine Beträge können Sie an der Reception mit EC- oder Kreditkarte beziehen.

## Mobiltelefon

Wir danken Ihnen, dass Ihr Mobiltelefon während Therapien, Arztterminen, Mahlzeiten und der generellen **Nachtruhe (21.00 bis 7.00 Uhr)** ausgeschaltet bleibt.

## Hotellerie-Service

Täglich von **7.00 bis 19.00 Uhr**. Über das Kaffeetassen-Symbol auf Ihrem Telefon werden Sie direkt mit dem Hotellerie-Service verbunden.

## Mahlzeiten

**Frühstück:** ab **7.30 Uhr**  
**Mittagessen:** ab **12.15 Uhr**  
**Abendessen:** ab **17.40 Uhr**

Für gemeinsame Mahlzeiten in Ihrem Zimmer bedienen wir gerne auch Ihre Angehörigen. Bitte informieren Sie uns idealerweise bis am Vorabend.

## Kosmetik und Coiffeur

Wünschen Sie eine kosmetische Hand- und Fusspflege oder einen Termin beim Coiffeur? Unser Hotellerie-Service hilft Ihnen gerne bei der Reservation.

## Öffentliche Apotheke

**Mo bis Fr** von **9.00 bis 12.00 Uhr** und von **14.30 bis 16.30 Uhr geöffnet**. Sortiment und Beratung für Patientinnen und Patienten, ihre Angehörigen sowie Besucherinnen und Besucher.

## WLAN/App

Im gesamten Klinikgebäude haben Sie kostenlosen Zugang zum Internet. Zudem können Sie all Ihre Termine bequem in der Klinik-App einsehen. Wir helfen gerne beim Einloggen.