

# Ihr Aufenthalt Unsere Angebote und Upgrades



**linik  
lengg**

# Liebe Patientin, lieber Patient

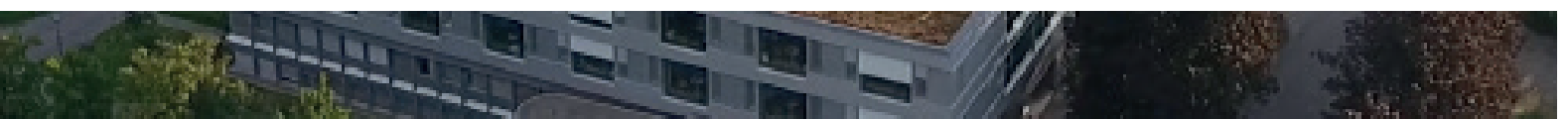
Als neurologisches Kompetenzzentrum bietet Ihnen die Klinik Lengg höchste medizinische Qualität an hervorragender Lage in Zürich. Neben modernsten diagnostischen Möglichkeiten und einem umfassenden Angebot an medizinischen Therapien geniessen Sie bei uns eine persönliche, auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmte Behandlung und Pflege. Nach Ihrem stationären Aufenthalt haben Sie die Möglichkeit, Ihre Therapie bei Bedarf nahtlos und in vertrauter Umgebung ambulant in unserer Klinik fortzuführen.

Die Klinik Lengg trägt das Qualitätslabel HQuality® des Verbands Zürcher Krankenhäuser. Damit garantieren wir halbprivat und privat versicherten Patientinnen und Patienten exklusive Zusatzleistungen. Auf den folgenden Seiten finden Sie eine detaillierte Übersicht unserer Leistungsangebote und der zusätzlich buchbaren Serviceleistungen in den Bereichen Medizin, Hotellerie und Gastronomie.

Unsere erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen alles daran, dass Sie sich in der Klinik Lengg wohlfühlen. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns auf Sie.



Dr. Julia Hillebrandt  
CEO und Vorsitzende der Geschäftsleitung



# Unsere Leistungen im Überblick

## Medizinische Betreuung

Ärztliche Leistungen	A	HP	P	Beschreibung
Ärztliche Betreuung durch				
Assistenzärztin /-arzt	●	●	●	Die Betreuung und Visite wird durch die aufgeführten Ärztinnen und Ärzte durchgeführt.
Oberärztin /-arzt	●	●		Bei medizinischem Bedarf erfolgt die Betreuung bei allen Versicherungsklassen durch eine Leitende Ärztin oder einen Leitenden Arzt.
Leitende/n Ärztin / Arzt		●	●	
Medizinischen Direktor			●	
Kaderärztliche Visiten pro Woche	1-2	7	7	Die Angaben gelten bei stabiler medizinischer Situation. Andernfalls werden die Visiten nach individueller Absprache angepasst.
Vermittlung der Nachbetreuung	●	●	●	Wir vermitteln für Sie eine geeignete Folgebehandlung für die Zeit nach Ihrem Aufenthalt (auf Wunsch in unserer Klinik).
Verkürzte Wartezeiten		●	●	Bei Untersuchungen und Therapien profitieren Sie wann immer möglich von verkürzten Wartezeiten.
Kaderärztliches Austrittsgespräch		●	●	Ihr Austrittsgespräch wird von einer Kaderärztin oder einem Kaderarzt geführt.
Nachbesprechung	●	●	●	Ihr Wohlbefinden ist uns auch nach dem Austritt wichtig. Wir kontaktieren Sie deshalb nach Ihrem Aufenthalt für eine Nachbesprechung im Rahmen einer fachärztlichen Sprechstunde.

<b>Therapeutische Leistungen</b>	<b>A</b>	<b>HP</b>	<b>P</b>	<b>Beschreibung</b>
Verkürzte Wartezeiten		●	●	Bei Untersuchungen und Therapien profitieren Sie wann immer möglich von verkürzten Wartezeiten.
Fitnessberatung		●	●	Beratungsgespräch zur körperlichen Fitness und zu einem optimalen Sportprogramm nach Ihrem Aufenthalt.
Ernährungsberatung		●	●	Ernährungsberatung inkl. Körperfettmessung und Essprotokollanalyse sowie Beratung mit optimiertem Ernährungsvorschlag.
Individuelle Therapiezeiten		●	●	Berücksichtigung Ihrer Terminwünsche wann immer möglich.
Zusätzliche Therapieangebote		●	●	Medizinische Massage, Lymphdrainage, Elektrotherapie, Gestaltungstherapie, Wärmepackungen (nach ärztlicher Verordnung).
Medizinische Trainingstherapie (MTT) / Ausdauertraining	●	●	●	Medizinische Trainingstherapie (MTT) nach ärztlicher Rücksprache. Wir entwickeln einen auf Sie zugeschnittenen, individuellen Trainingsplan.
Psychotherapie und psychologische Beratung	●	●	●	Nach Rücksprache mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt. Unterstützung bei der Krankheitsverarbeitung und/oder bei anderweitigen psychischen bzw. psychosomatischen Beschwerden.

<b>Pflegerische Leistungen</b>	<b>A</b>	<b>HP</b>	<b>P</b>	<b>Beschreibung</b>
Individuelle Pflege	●	●	●	Persönliche und individuell abgestimmte medizinische und therapeutische Pflege. Halbprivat und privat Versicherte werden insbesondere von diplomierten Pflegefachpersonen betreut.
Persönliche Ansprechperson	●	●	●	Sie haben während Ihres gesamten Aufenthalts eine persönliche Bezugsperson aus dem Pfltegeteam.
Tagesablaufplanung		●	●	Planen Sie mit uns Ihren Tagesablauf nach Ihren Wünschen.
Wundbehandlung	●	●	●	Es betreut Sie ein Wundexperte oder eine Wundexpertin.
Weckzeit auf Wunsch		●	●	Gerne berücksichtigen wir Ihre individuellen Schlafgewohnheiten.

<b>Beratung und Begleitung</b>	<b>A</b>	<b>HP</b>	<b>P</b>	<b>Beschreibung</b>
Sozialberatung	●	●	●	Umfassendes Beratungsangebot zu Themen wie Wohnsituation, finanzielle Absicherung, Berufstätigkeit, Ausbildung, Sozialversicherungen, Erwachsenenschutzrecht.
Hausabklärung	●	●	●	Nach ärztlicher Absprache: Ergotherapeutische Analyse der Wohnsituation, Identifikation möglicher Barrieren und Gefahren und Beratung zu Hilfsmitteln.
Organisation Haushaltsbetreuung			●	Unterstützung bei der Organisation Ihres Haushalts während Ihres Aufenthalts (z.B. Haustierbetreuung).

● Allgemein ● Halbprivat ● Privat K kostenpflichtig

# Hotellerie und Gastronomie

Zimmerausstattung	A	HP	P	Beschreibung
Max. Zimmerbelegung	3	2	1	Maximale Anzahl Betten pro Zimmerkategorie.
Gehobene Zimmerausstattung			●	Die Zimmergrösse beträgt durchschnittlich 28 m <sup>2</sup> .
Dusche / WC	●	●	●	Jedes Zimmer verfügt über eine eigene Dusche und ein eigenes WC.
Abschiedsgeschenk		●	●	Bei Ihrem Austritt erhalten Sie eine kulinarische Überraschung.
TV und Radio	K	●	●	In Ihrem Zimmer verfügen Sie über einen persönlichen Zugang zu TV- und Radioangebot.
Kostenfreies Internet (WLAN)	●	●	●	In der gesamten Klinik steht Ihnen ein kostenfreier Internetzugang zur Verfügung.
Telefon	●	●	●	Sie erhalten bei Ihrem Eintritt Ihre persönliche, direkte Rufnummer.
Bademantel und Hausschuhe	K	●	●	Auf Wunsch stehen Ihnen ein Bademantel und Hausschuhe zur Verfügung.
Pflegeprodukte				Allgemein Versicherte erhalten einmalig eine Auswahl an Fair-Trade-Pflegeprodukten. Halbprivat und privat Versicherten werden die Pflegeprodukte nach Bedarf aufgefüllt.
Handseife, Duschgel, Shampoo	●	●	●	
Bodylotion		●	●	
Haartrockner	●	●	●	Auf Anfrage beim Pflegepersonal erhältlich.
Blumenpflege	●	●	●	Ihre Schnittblumen werden für Sie schön hergerichtet und regelmässig gepflegt.
Tageszeitungen				Der Tagesanzeiger und die NZZ stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Andere Titel sind nach Verfügbarkeit kostenpflichtig erhältlich.
In Gruppenraum	●			
Persönliches Exemplar		●	●	

● Allgemein ● Halbprivat ● Privat K kostenpflichtig

<b>Gastronomie</b>	<b>A</b>	<b>HP</b>	<b>P</b>	<b>Beschreibung</b>
Individuelle Essenszeiten		●	●	Planen Sie mit uns gemeinsam Ihre Essenszeiten.
Frühstück	●	●	●	Geniessen Sie eine Auswahl an Frühstücks-Angeboten. Mittags und abends stehen Ihnen mehrere saisonale Menü-Angebote zur Verfügung. Halbprivat und privat Versicherte können bei allen Mahlzeiten zusätzlich aus dem À-la-carte-Angebot wählen.
Mittag- und Abendessen	●	●	●	
Softdrinks / Fruchtsäfte	Ⓚ	●	●	Wasser und Tee stehen Ihnen zur freien Verfügung.
Kaffee	Ⓚ	●	●	Halbprivat und privat Versicherte geniessen ein erweitertes Getränke-Angebot. Detaillierte Informationen finden Sie in der Getränkekarte.

<b>Services / Dienste</b>	<b>A</b>	<b>HP</b>	<b>P</b>	<b>Beschreibung</b>
Erweiterte Hotellerie- und Roomservices	●	●	●	Wir kümmern uns um Ihr persönliches Wohl und sind täglich von 7 bis 19 Uhr für Sie da.
Parkplatz	Ⓚ	Ⓚ	●	Privat Versicherte können während ihres Aufenthaltes kostenfrei Ausfahrtickets beziehen.
Taxi, Fahrdienst	Ⓚ	Ⓚ	●	Gerne organisieren wir für Sie einen Fahrdienst, der Sie abholt und nach Hause bringt. Für privat Versicherte ist dieser Dienst innerhalb der Stadt Zürich inbegriffen.
Besprechungszimmer			●	Auf Anfrage.
VIP Lounge			●	Auf Anfrage.
Bevorzugter Check-in		●	●	Geniessen Sie die Vorzüge eines vereinfachten Check-in mit Eintrittsbegleitung.
Flexibler Check-out			●	Der Austrittszeitpunkt von 10 Uhr kann für privat Versicherte nach Absprache flexibel angepasst werden.

<b>Angehörige / Besuchende</b>	<b>A</b>	<b>HP</b>	<b>P</b>	<b>Beschreibung</b>
Verpflegung	Ⓚ	Ⓚ	●	Privat Versicherte erhalten für ihre Angehörigen Gutscheine für gastronomische Angebote.
Übernachtung			●	Angehörige können in Ihrem Zimmer kostenlos übernachten.
Erweiterte Besuchszeiten		●	●	Die Besuchszeiten von 10 bis 18 Uhr können für halbprivat und privat Versicherte nach Absprache erweitert werden.

● Allgemein   ● Halbprivat   ● Privat   Ⓚ kostenpflichtig

# Bereichern Sie Ihren Aufenthalt mit zusätzlich buchbaren Extras

## Upgrade Ihrer Versicherungsklasse

Möchten Sie während Ihres Aufenthalts in unserer Klinik Ihre Versicherungsklasse wechseln? Mit einem Upgrade profitieren Sie von zusätzlichen medizinischen und kaderärztlichen Leistungen und geniessen erweiterte Hotellerie-Angebote, die Ihnen diese Broschüre aufzeigt. Kontaktieren Sie uns unverbindlich für ein Angebot.

## Exklusive Hotellerie-Leistungen

Halbprivat und privat Versicherte können zusätzlich zu den umfassenden Leistungsangeboten unsere erlesenen Hotellerie-Annehmlichkeiten in Anspruch nehmen. Verwöhnen Sie sich zu einer Tagespauschale von 75 CHF mit folgenden Exklusivitäten:

- Täglich ein frischer saisonaler Früchtekorb
- Täglich nachmittags eine erlesene Patisserie-Auswahl
- Frische Blumen im Zimmer
- Geschenk der Confiserie Sprüngli
- Auswahl an über 800 internationalen Tageszeitungen
- Pflegeprodukte von Rausch Switzerland
- Wäscheservice

Unser Team der Patientendisposition freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme und steht Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.  
Tel. +41 (0)44 387 67 66  
disposition@kliniklengg.ch

## Individuell buchbare Servicedienstleistungen

Zusätzlich zu den in dieser Broschüre beschriebenen Leistungen der jeweiligen Versicherungsklasse können Sie in unserer Klinik weitere vielfältige Serviceangebote in Anspruch nehmen. Diese umfassen beispielsweise:

- Coiffeur
- Maniküre und Pediküre
- Wäscheservice
- internationales TV-Angebot
- persönliche Pflegekraft (24/7)
- Dolmetschdienste
- Limousine mit medizinisch ausgebildetem Fahrer

Unser Hotellerteam informiert Sie gerne über Details und beantwortet Ihre Fragen zum Angebot. Bitte zögern Sie nicht, uns anzusprechen - wir sind für Sie da.



Als Spezialklinik für Epileptologie und Neurorehabilitation erbringt die Klinik Lengg höchste medizinische Qualität an hervorragender Lage. Menschlich, kompetent und zuverlässig.

**Klinik Lengg AG**  
Bleulerstrasse 60, CH-8008 Zürich  
Tel. +41 (0)44 387 67 67  
info@kliniklengg.ch  
www.kliniklengg.ch